

CAMPO DE ESTUDIO: LOGÍSTICA

Socio Responsable: MUNDUS

Tabla de contenido:

CAMPO DE ESTUDIO: LOGÍSTICA	1
1. Organización del Transporte	3
<u>1.1. Competencias teóricas</u>	3
<u>1.2. Competencias prácticas</u>	4
<u>1.3. Competencias informáticas</u>	5
2. Operaciones de almacén	7
2.1. Competencias teóricas	7
<u>2.2. Competencias prácticas</u>	8
<u>2.3. Competencias informáticas</u>	9
3. Gestión operativa de la cadena de suministro	11
<u>3.1. Competencias teóricas</u>	11
<u>3.2. Competencias prácticas</u>	12
<u>3.3. Competencias informáticas</u>	13
4. Análisis de datos	15
<u>4.1. Competencias teóricas</u>	15
<u>4.2. Competencias prácticas</u>	16
<u>4.3. Competencias informáticas</u>	17

1. Organización de transporte

Descripción: Competencias relacionadas con la organización, dirección y control de las operaciones de transporte de mercancías y pasajeros a nivel nacional e internacional, y la planificación y dirección de las actividades logísticas de una empresa, de acuerdo con la normativa vigente y los objetivos establecidos por la dirección de la empresa, en el marco de la calidad, la seguridad y el respeto medioambiental.

1.1. Competencias teóricas

Conocimientos básicos sobre la planificación del tráfico de mercancías, la organización del tráfico de mercancías para la logística del transporte nacional e internacional. Análisis básico del sector y mercado del transporte, transporte en régimen especial de autorización, prevención y control presupuestario, evaluación de la calidad del servicio, gestión de residuos y normativa ambiental, planificación de rutas y operaciones de transporte, gestión administrativa del parque de vehículos y otros conocimientos relacionados.

1. El transporte multimodal tiene como características relevantes que:

Se realizan por una vía única	
Se utilizan varios medios de transporte.	X
Se requiere del transporte superpuesto	
Se utiliza el mismo medio de transporte.	
No sé	

2. A la hora de determinar el tiempo total, para definir una ruta, ¿qué hay que tener en cuenta?

Tiempos de recorrido, descarga y parada.	X
Tiempos de recorrido y descarga.	
Los tiempos de recorrido.	
Tiempos de descarga y parada.	
No sé	

3. ¿Cómo se determinará el valor de la mercancía en un transporte nacional?

Por la valoración que fije el consignatario	
Por el precio de mercado	X
Por la valoración que fije el cargador	
Por la valoración que fije el transportista	
No sé	

4. En derecho mercantil, el documento que acredita la recepción de mercancías previamente extraviadas se denomina:

Albarán	X
Factura	
Solicitud de pedido	
Documento de pago	
No sé	

5. La característica más importante del método Weber Chart es que...

Es un gráfica de tres tridimensional	
Los costos de los transportes son lineales	X
Los costos de los transportes no son lineales	
La demanda no se conoce de antemano	
No sé	

1.2. Competencias prácticas

Habilidades para la selección de modos y medios de transporte y rutas óptimas. Habilidades para la organización de actividades y flujos de mercancías en el almacén: administración, recepción, almacenaje, movimientos y preparación de pedidos y distribución. Conocimientos básicos de cross-docking, gestión de embalajes, clasificación ABC de productos y cálculo básico de coste de desabastecimiento.

1. Un transportista transporta 140 t en un viaje de 250 km por un importe de 875 euros. Calcula el precio resultante de la t. x km.

0.025 tx km	X
0.030 tx km	
0.050 tx km	
0.075 tx km	
No sé	

2. El conductor de un camión con una masa máxima autorizada de 8 toneladas se somete a una prueba de alcoholemia. El nivel de alcohol obtenido fue de 0,4 miligramos/litro de aire espirado. A los diez minutos, repiten la prueba y realizan un análisis de sangre en un centro de salud cercano. ¿Cuánto debe dar como máximo en el análisis para no ser sancionado?

0,00 gramos por litro de alcohol en sangre	
0,2 gramos por litro de alcohol en sangre	
0,3 gramos por litro de alcohol en sangre	X
0,5 gramos por litro de alcohol en sangre	
No sé	

3. Una agencia de transporte de paquetes aplica las siguientes tarifas:

- Hasta 100 kg de peso, el precio es de 8,75 €/envío
- Entre 101 y 1000 kg, por fracciones de 100 kg, al precio de 9,00 €/fracción
- A partir de 1.000 kg., por fracciones de 1.000 kg., al precio de 9,50 €/fracción

Tenemos que enviar 87 kg., 178 kg. y 2.890 kg., a diferentes destinatarios en una misma ciudad. ¿Cuánto nos costaría enviar los tres paquetes?

55,25€	X
26,75€	
126,35€	
93,45 €	
No sé	

4. Una empresa recolecta diariamente 950 canastas de pimientos y tomates y 950 cajas de pepinos y peras. Las cestas y cajas se recogen mediante europalets. Se apilan colocando 3 cestas altas en la base y el resto en cajas hasta la altura permitida por los camiones (2,40 m de altura).

Sabiendo que: las canastas miden 60 x 40 x 50; las cajas de 60 x 40 x 22 y el europalet de 120 x 80 x 15. ¿Cuántas cestas y cajas podemos colocar en cada europalet?

12 cestas y 12 cajas	X
24 cestas y 12 cajas	
12 cestas y 6 cajas	
6 cestas y 12 cajas	
No sé	

5. Una empresa tiene que transportar 72.000 botellas de vino desde Barcelona a San Petersburgo por carretera. La mercancía se embala sobre tarimas y tiene un volumen total de 105 m³. ¿Cuál es el costo según las condiciones?

Las condiciones de los medios de transporte son:

- Carretera: 0,40€ el kg, aplicando la equivalencia 1m³= 333 kg

13.986,00 €	X
12.300,00 €	
8.903,00 €	
16.341,00 €	
No sé	

1.3. Competencias informáticas

Competencias relacionadas con el control de los datos de envío en el sistema informático, seguimiento de envíos, manejo de CRM's y documentos de transporte necesarios, conocimiento de las herramientas de Microsoft Office y habilidades informáticas generales.

1. ¿Qué es una tarjeta kardex?

Es una ficha electrónica para guardar datos de un producto	
Es un documento en el cual se registran los datos de un inventario	X
Es un documento de transporte	
Es una tarjeta de empresa	
No lo sé	

2. El sistema computarizado de planificación de materiales y gestión de existencias que responde a las preguntas de cuánto y cuándo adquirir materiales se llama:

EDI	
ISO	
EPC	
ERP	X
No sé	

3. Para asegurar una gestión eficiente de inventario y flujos de mercancías, ¿cuál de las siguientes opciones es la más adecuada?

Contratar a un consultor externo para gestionar el inventario.	
Implementar un software de gestión de inventario desarrollado internamente	
Utilizar un sistema de gestión de inventario basado en la nube	X
Capacitar al personal interno en técnicas de gestión de inventario	
No sé	

4. ¿Cómo llamamos a los sitios de Internet donde se pueden realizar transacciones comerciales?

Mercado natural	
EDI	
E-marketplaces	X
Bolsas de comercio	
No sé	

5. ¿Cuál de las siguientes opciones se refiere a un sistema de información que provee a la Administración de “reportes predefinidos de información”?

CRM	
ESP	
ERP	
SAR	X
No sé	

2. Operaciones de almacén

Vinculado a las competencias relacionadas con la organización y control de las operaciones y flujos de mercancías en el almacén, de acuerdo con los procedimientos establecidos y la normativa vigente, y velando por la calidad y optimización de la red de almacenes y/o cadena logística. También competencias relacionadas con tareas de gestión administrativa en cada una de las fases de la cadena de suministro (aprovisionamiento, producción, transporte, almacenamiento, distribución y entrega). Implica supervisar el desempeño del equipo, agilizar la recepción y el envío de mercancías y garantizar un almacenamiento eficiente y organizado. Al optimizar todas las actividades del almacén, el líder orientado a los detalles puede ayudar a impulsar la rentabilidad general y la satisfacción del cliente.

2.1. Competencias teóricas

Conocimientos teóricos básicos sobre los requisitos de la legislación de almacenamiento, manipulación y envío. Conocimiento sobre normas de seguridad y salud, higiene y seguridad. Fuerte conocimiento de los indicadores clave de rendimiento (KPI) de almacenamiento. Conocimientos básicos en la gestión de la cadena de suministro.

1. Para controlar los niveles de inventario y planificar la ubicación de los almacenes es necesario:

Conocer la variación de la demanda	
Conocer la ubicación espacial de la demanda	X
Saber si es una demanda regular	
Saber si es una demanda irregular	
No sé	

2. El procesamiento de pedidos en una organización de gestión separada es una actividad:

Logística	X
De comercialización	
Común entre producción y logística.	
Común entre comercialización y logística.	
No sé	

3. El diseño de layouts constituye una definición de carácter.....para almacenes

Operacional	
Táctica	
Estratégico	X
Logística	
No sé	

4. La distribución física de las distintas áreas dentro del almacén, así como la de los elementos constitutivos insertos en ellas es lo que se conoce como

Continente de un almacén	
Área de manipulación	
Áreas de carga y descarga	
Layout	X
No sé	

5. ¿Qué es un código de barras?

Conjunto de signos formado por una serie de líneas y números asociados a las mismas, que se coloca sobre los productos de consumo y se utiliza para la gestión informatizada de las existencias	X
Conjunto de estanterías limitadas por una serie de barras sucesivas para evitar el deterioro de las existencias	
Conjunto de líneas utilizadas para identificar el precio máximo de los artículos	
Número de líneas continuas que identifican el volumen de producto en un almacén	
No sé	

2.2. Competencias prácticas

Comprensión práctica de las funciones de la cadena de suministro y el uso de las herramientas pertinentes.

Habilidad para implementar iniciativas de mejora de procesos.

Supervisar las operaciones de recepción, almacenamiento, distribución y mantenimiento.

Iniciar, coordinar y hacer cumplir políticas y procedimientos operativos óptimos.

Mantener la condición física del almacén mediante la planificación e implementación de nuevos diseños.

1.Cuál es el valor de la nueva previsión de la demanda, aplicando la fórmula de alisamiento exponencial con los siguientes datos: K:0.3 – demanda actual: 1500 –pronóstico anterior: 1200-

1,260	
-------	--

1,280	
1,290	X
1,310	
No sé	

2. Las necesidades diarias de un componente utilizado en una planta de fabricación son de 150 unidades. Hasta ahora el componente se estaba comprando a un proveedor externo, pero se acaba de tomar la decisión de comenzar a fabricarlo internamente. En consecuencia, se procede a reajustar el modelo EOQ usado para gestionar los inventarios de ese componente teniendo en cuenta que la capacidad de fabricación de que se dispone es de 350 unidades al día. Se sabe además que el año tiene 200 días hábiles, que el coste de preparación de maquinaria para lanzar cada pedido es de 600 € y que el coste anual de almacenamiento de cada unidad es de 7 €. Calcular cuál deberá ser el nuevo tamaño de los pedidos tras el cambio a la fabricación interna

1500 unidades	
3000 unidades	X
2688 unidades	
5631 unidades	
No sé	

3. Una empresa mantiene su actividad durante 280 días al año y necesita 98.000 unidades del artículo A anualmente. El tiempo de entrega del proveedor es de 10 días una vez emitido el pedido, pero puede retrasarse hasta 4 días. Si se sabe que su demanda promedio es de 350 unidades por día, ¿cuál es el stock de seguridad?

1,000 unidades	
1,200 unidades	
1,500 unidades	
1,400 unidades	X
No sé	

4. Un conductor termina su descanso diario a las 10:00h del jueves. Durante la jornada conduce 8 horas, dedica 1 hora a otros trabajos y 45 minutos de descanso reglamentario y termina a las 19.45h. ¿Qué descanso diario ha realizado si vuelve a empezar su jornada a las 10h del viernes?

12h y 15 min	
13h y 15 min	
14h y 15 min	X
15h y 15 min	
No sé	

5. Si una empresa recibe 3.000 pedidos al año pero sólo puede entregar 2.890 unidades, ¿cuál es la tasa de ruptura de existencias?

2%	
3.67%	X
4.67%	
5%	
No lo sé.	

2.3. Competencias informáticas

Manejo de ERPs básicos o programas SAP. Nivel básico de manejo de programas de etiquetado. Uso de escáner y herramientas informáticas a nivel de usuario. Recepción de paquetes e ingreso de datos en el sistema informático y control de calidad. Sistemas de control de almacenes, sistemas de recolección dirigidos por voz y luz, sistemas de código de barras, software de seguridad y equipos automatizados.

1. ¿Cuál de las siguientes opciones se refiere a un estándar utilizado en la gestión de inventarios y planificación de materiales para determinar la cantidad y el momento adecuado para aprovisionarse de materiales?

JIT (Justo a tiempo)	
KPI (Indicador clave de rendimiento)	

CRM (Gestión de la relación con el cliente)	
MRP (planificación de necesidades de material)	X
No sé	

2. Dentro de los sistemas de hardware que cuentan con un almacenamiento para lectura, se encuentra el terminal de RF o comúnmente llamado en argot, "pistola de lectura". A la hora de adquirir estos terminales, ¿qué elemento o característica es la más importante?

Duración de la batería	
Peso del terminal	
Escáner	X
Alcance de la señal transmitida	
No sé	

3. ¿Cómo se denominan aquellos elementos distribuidos por el almacén a través de los cuales los terminales RF pueden recibir y transmitir información?

Servidores	
Access Point o puntos de acceso	X
Routers	
PC con tecnología de red cableada	
No sé	

4. Al leer el código de barras de la etiqueta, ¿qué entorno es el que nos puede dar error de lectura?

Exceso de iluminación en la etiqueta	X
Defecto de iluminación	
Ambiente polvoriento	

Exceso de humedad	
No sé	

5. Las siglas que corresponden a la administración de la relación con proveedores son:

CRM	
SPM	
SRM	X
SCM	
No lo sé	

3. Gestión operativa de la cadena de suministro.

Competencias relacionadas con la coordinación, organización y fiscalización de todas las actividades involucradas en la identificación, adquisición, producción y distribución de los bienes de la empresa.

3.1. Competencias teóricas

Conocimientos sobre gestión de aprovisionamiento, planificación de la recepción de mercancías y distribución de estas mercancías (salidas) controlando las operaciones comerciales.

1. Hacer inventario equivale a:

Contar las existencias de almacén en un momento determinado	X
Controlar el consumo de los diferentes servicios en un día determinado	
Controlar las entradas y salidas del almacén en un horario específico	
Organizar las estanterías del almacén, teniendo en cuenta los criterios de la Dirección del Centro de Salud	
No sé	

2. El stock es la palabra utilizada para referirse al conjunto de:

Almacenes de una empresa	
Mercancía acumulada en un almacén a la espera de su uso	X
Productos enviados a los clientes	
Ninguna de las respuestas anteriores es correcta	
No sé	

3. En cross-docking de baja tecnología:

Los paquetes se desconsolidan en el centro de distribución	
Los paquetes pueden ser redistribuidos por el proveedor	X
Los paquetes no están consolidados por el Proveedor	

Los paquetes no pueden ser redistribuidos por el proveedor	
No sé	

4. En un canal de suministro típico, el tiempo de adquisición de existencias adicionales es un componente de:

Ciclo crítico	
Canal logístico	
Costo de logística	
Ciclo de pedido	X
No sé	

5. La técnica del cross-docking permite:

Menores costos de transporte	
Reducir la rotura de mercancías	
Usa el código de barras	
Reducir el nivel de stock de los depósitos	X
No sé	

3.2. Competencias prácticas

Coordinar las diferentes áreas involucradas en la cadena de suministro. Organizar el almacenamiento de mercancías de manera óptima.

Supervisar la compra y suministro de materiales. Gestionar operaciones de exportación e importación de mercancías. Resolver las posibles incidencias que se presenten en cualquiera de las fases de la cadena de suministro. Administre el inventario y pronostique las necesidades de suministro. Elaborar informes de evaluación, control y transporte de la mercancía.

1. El tiempo de suministro sigue una distribución normal con una media de 15 días y una desviación estándar de 3 días. ¿Cuál será la probabilidad de que al hacer un pedido hoy tarden más de 21 días en recibirlo?

0,5%	
2.275%	X
3,25%	
6,85%	
No sé	

2. La empresa MACASAN adquirió y consumió el año pasado 12.000€ de materias primas para la fabricación de su producto estrella. El valor económico del stock medio mantenido en almacén fue de 1.000 €.

Calcule la tasa de rotación de materias primas y el período promedio de almacenamiento (en días).

15 días	
14 días	
10 días	
12 días	X
No sé	

3. El tiempo de suministro sigue una distribución normal de media 15 días y desviación típica 3 días. ¿Cuál será la probabilidad de que haciendo un pedido hoy tardemos más de 21 días en recibirlo?

0.5%	
2.275%	X
3.25%	
6.85%	
No sé	

4. Un fabricante de vigas de madera utilizadas para la construcción de cobertizos prefabricados tiene una demanda semanal que sigue una distribución normal de media 1800 unidades con desviación estándar de 400 unidades. El tiempo de suministro del proveedor de la madera utilizada para las vigas es prácticamente fijo y es de 4 semanas. ¿Cómo se distribuye la demanda de haces durante el tiempo de oferta DT S?

Como normal con media 6000 y desviación estándar 400 unidades.	
Como normal con media 3600 y desviación estándar 200 unidades.	
Como normal con media 1800 y desviación estándar 80 unidades.	
Como normal con media 7200 y desviación estándar 800 unidades.	X
No sé	

5. Una empresa ha recibido pedidos por un total de 5.500 unidades del producto X. ¿Cuántas debe suministrar para obtener un nivel de servicio del 90%?

4.950 unidades	X
3.950 unidades	
2.950 unidades	
1.950 unidades	
No sé	

3.3. Competencias informáticas

Utilizar programas y sistemas de almacenaje para el control de stock. Dominio avanzado en ofimática. Manejo de software básico: ERP y SGA. Instalación y mantenimiento de aplicaciones de software de computadora utilizadas para control de inventario, procesamiento de pedidos, envío y facturación

1. ¿Cuál de los siguientes sistemas computarizados se utiliza para planificar y gestionar el stock de materiales, y proporciona respuestas a las preguntas sobre cuánto y cuándo adquirir dichos materiales?

MRS	
CRM	
ERP	X
EPC	
No sé	

2. Cuando se trata de querer controlar el stock de un almacén, ¿qué necesita a nivel de software como mínimo para un control eficiente y confiable?

Un ERP	
Un SGA	X
Paquete Office	
Terminales RF e impresoras	
No sé	

3. En el contexto de la gestión de stock en logística, ¿cuál de los siguientes sistemas informáticos se utiliza principalmente para realizar un seguimiento y control exhaustivo de las existencias de productos en un almacén?

Sistema de gestión de almacén (SGA)	X
Sistema de gestión de transporte (SGT)	
Sistema de gestión de inventario (SGI)	
Sistema de gestión de pedidos (SGP)	
No sé	

4. Dentro de la política de reducción de papel y eficiencia, ¿qué consideramos fundamental?

El uso del correo electrónico	
Comparte archivos a través del espacio en la nube	
Comunicación vía EDI	X
Eliminar las copias innecesarias de la documentación.	
No sé	

5.

¿Qué significa DRP en el contexto de la gestión de la cadena de suministro?

Planificación de Requerimientos de Distribución	X
Distribución y Reposición de Productos	
Planificación de Recursos de Distribución	
Distribución y Recepción de Productos	
No lo sé	

4. Análisis de los datos

Competencias relacionadas con la revisión de procesos y procedimientos logísticos; identificar, recomendar e implementar mejoras para maximizar la eficiencia de la entrega y minimizar los costos. Revisar y analizar los costos de transporte, los procesos de adquisición y entrega de piezas, los problemas de inventario, como los pedidos pendientes, y otras métricas de cumplimiento. Supervisar las instalaciones del almacén para evaluar las transacciones de inventario, como la recepción, el almacenamiento, el envío y la integridad del inventario.

4.1. Competencias teóricas

Conocimiento de las necesidades del mercado y conciencia empresarial. Deseables conocimientos de fabricación, montaje o distribución de equipos y proveedores asociados. Buen conocimiento práctico de las estrategias de compra.

1. La obtención del grueso o la mayoría de los datos en la investigación de mercados corresponde a la etapa de:

Determinación de objetivos	
Elecciones de las fuente	
Trabajo de campo	X
Procesamiento de la información	
No sé	

2 . La investigación de mercados contribuye al sistema de información de la organización:

Un procedimiento para tomar decisiones.	X
Solo los métodos para obtener los datos.	
Solo las técnicas para analizar los datos.	
Los métodos para obtener los datos y las técnicas para analizarlos.	
No sé	

3. La adquisición de un equipo de manipulación "retráctil" de un proveedor de activos fijos es:

Un Gasto	
Un pago	
Una inversión	X
Ninguno de los anteriores es correcto	
No sé	

4. ¿Cuál es la característica más importante del Método gráfico de Weber utilizado en la logística?

Tratar los costos de transporte de forma no lineal	X
Proporciona una visión detallada de los flujos de inventario	
Considera el tiempo de entrega como factor principal	
Utiliza un enfoque tridimensional para el análisis	
No sé	

5. En mercados perfectamente competitivos:

Existe un único proveedor que ocupa una posición predominante en el mercado	
Pocos y potentes ofertantes	
El precio lo fijan los demandantes.	X
Concurren numerosos ofertantes y demandantes	
No sé	

4.2 Competencias prácticas

Habilidades de atención al cliente. Investigación e identificación de posibles proveedores. Evaluar productos y proveedores según criterios clave del negocio. Servir de enlace con los equipos de proyectos internos y mantener sólidas relaciones con los proveedores. Comprensión práctica de las funciones de la cadena de suministro y el uso de las herramientas pertinentes. Uso de métodos y herramientas analíticas para comprender, predecir y/o controlar operaciones y procesos logísticos.

1. Al elaborar el Plan Agregado se sigue una estrategia de nivelación y se sabe que las necesidades de producción para el horizonte completo de planificación (120 días hábiles con 8 horas cada día) son de 25.600 unidades. Por otro lado, también se sabe que se emplean 3 horas de mano de obra para producir cada unidad de producto. ¿Cuáles serán las necesidades de mano de obra del período?

26,6 trabajadores	
80 trabajadores	X
95 trabajadores	
35,5 trabajadores	
No sé	

2. ¿Cuál es el lote óptimo de compra si el coste de preparación de pedido es 120 €, la demanda anual es de 100,000 unidades y el coste de almacenamiento es 1,335 € por unidad?

4.000 unidades	
4.240 unidades	X
4.500 unidades	
3.800 unidades	
No lo sé	

3. La respuesta que establece los flujos desde el punto de consumo hacia el punto de origen es la definición de un tipo de logística denominado “logística inversa”, por lo que la respuesta más completa es la que la define como el conjunto de actividades que tienen que ver con la obtención, transporte y almacenamiento de bienes y productos.

Según el método FIFO:

La primera mercancía que entra al almacén es luego la primera en salir.	X
La última mercancía en entrar al almacén será luego la primera en salir.	
Se sortea cual será la primera mercancía en salir.	
En el método FIFO la mercancía sale por orden “de antigüedad”.	
No sé	

4. Una empresa con un plan de producción semanal necesita 5 operarios para producir diariamente y de manera lineal, ante un aumento de la demanda, la necesidad radica en 24,5 horas más por día a realizar para cubrir dicha demanda. Sabiendo que la unidad por FTE es 7.25, determine el número de operadores necesarios para cubrir dicha demanda diariamente.

38	
39	
40	X
41	
No sé	

5. El coste de adquisición (CA) de un lote de productos adquirido por una empresa es de 200 €. Los costes de posesión (CP) del citado lote de productos ascienden a 50 €. Se venden las mercancías, sin contar los impuestos, por 320 €. Calcula el margen comercial.

21,88%	
34,26%	X
36,76%	
42,87%	
No sé	

4.3. Competencias informáticas

Uso de Internet para estudios de mercado. Dominio de Microsoft Office y con software de aplicación empresarial. Sistemas de compras y planificación de recursos. Manejo competente de SAP o sistemas ERP equivalentes.

1. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor el concepto de EDI (Intercambio Electrónico de Datos) en logística?

Es un estándar utilizado para el intercambio de productos físicos entre socios comerciales.	
---	--

Se refiere al intercambio de información en papel entre diferentes actores de la cadena de suministro.	
Permite la transferencia electrónica de datos estructurados y documentos comerciales entre socios comerciales.	
Es una tecnología utilizada para el seguimiento y control de inventario en almacenes.	X
No sé	

2. Hoy en día es vital disponer de información útil en tiempo real, por ello cada vez se agrupan y crean más datos.

Un cuadro de mando	
KPI	
Cuadro de mando + KPI's	X
Controladores de proceso	
No sé	

3. Queremos homologar a un proveedor y una de las características más importantes a la hora de nuestra correcta planificación debe ser:

Que ambos sistemas de gestión se entiendan para la comunicación EDI	
Tener acceso a su plataforma en la nube para consulta de datos	
Tener acceso en tiempo real del tracking de nuestro pedido	
Todas son correctas	X
No sé	

4. En una empresa el cliente A realiza un pedido al día con 50 referencias distintas. El cliente B realiza un pedido a la semana con 50 referencias distintas:

El cliente A requiere más tiempo porque los pedidos son más paquetes.	
El cliente B requiere más tiempo porque al cabo del año realiza más líneas de pedido.	X

Los dos requieren el mismo tiempo porque tienen el mismo nivel de consumo.	
Los dos requieren el mismo tiempo porque tienen el mismo nivel de facturación.	
No lo sé	

5. ¿Cómo llamamos al primer proceso que ocurre en un sistema EDI?

Pedido de cliente	
Aviso de expedición	
Factura	
Alineamiento ficheros maestros	X
No sé	